

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "СОШ № 15" г.о.Нальчик

Подписано электронной подписью

30.06.2021 23:38

директор школы

Бачиева Фатимат Ахматовна

15-1625085483-20210630-180-3-2338-03

УТВЕРЖДАЮ

/Директор МКОУ «СОШ № 15»

г.Нальчик

Ф.А.Бачиева

от «10» февраля 2021 № 12



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
муниципальным казенным общеобразовательным учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №15»  
городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг( изучить потребность).	Провести анкетирование среди родителей (в целях изучения потребностей получателей услуг)	Февраль, март 2021г.	Директор школы: Бачиева Ф.А. Заместитель директора по УВР: Созаева З.И. Инженер-электронщик: Гаев И.Х.		
--	--	----------------------	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - поручней, расширенных дверных проемов; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Установить поручни для пандуса, расширить дверные проемы. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение на первом этаже умывальными раковинами и унитазами с сидениями или гигиеническими накладками. В санузлах установить педальные ведра.	В течение 2021 года	Директор школы: Бачиева Ф.А. Завхоз: Жангоразов М.М.		
--	--	---------------------	--	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Реализация современных, в том числе интерактивных, форм и методов воспитательной работы, используя их как на занятии, так и во внеурочной деятельности. Взаимообучение и развитие профессиональной компетентности педагогов происходит через различные формы презентаций педагогического опыта (открытые уроки, мастер-классы, презентации на педагогических советах и семинарах, проектную деятельность, изучение успешного опыта педагогов школы, работа с наставником и др.).	В течение 2021 года	Директор школы: Бачиева Ф.А. Заместитель директора по УВР: Созаева З.И. Заместитель директора по ВР: Аппаева М.М. Инженер-электронщик: Гаев И.Х.		
---	---	---------------------	--	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	Имеется локальный нормативный акт	Инженер-электронщик: Гаев И.Х. Заместитель директора по УВР: Созаева З.И.	
---	-----------------------------------	---	--